



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย  
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้ง สะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ( Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการ ดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันผ่าน ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบ ธรรม และประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะ สามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การ ทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองเก่า (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

สำนักปลัด อบต.  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	๑
๑.๑ ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๒
๑.๒ ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	๒
๑.๓ ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	๒
๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
๓. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗
๔. ส่วนที่ ๒ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๓
๕. ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๒๕

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### การประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือ ในการ ขับเคลื่อน นโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็น เครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือ ตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ตนเองมากยิ่งขึ้น โดยนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัว และหันมาให้ความ สนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือ ส่งผลให้ หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผย ข้อมูลให้ สาธารณชนได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุก คน จะได้ มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคน ไทยได้รับ บริการ จากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับ ติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงาน ผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ ได้มากขึ้นอีกด้วย

### หลักการพื้นฐานของ ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบ ด้านการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน และหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบ วิธีกร

ประเมินผล ที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถ สะท้อนสภาวะขององค์กรในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน**  
**(Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT**

เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐ ทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**  
**(External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT**

เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ**  
**(Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT**

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
  - ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
  - ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
  - ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
  - ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ **๙๓.๕๓ คะแนน** แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) **คะแนนรวม ๙๑.๓๓ คะแนน**

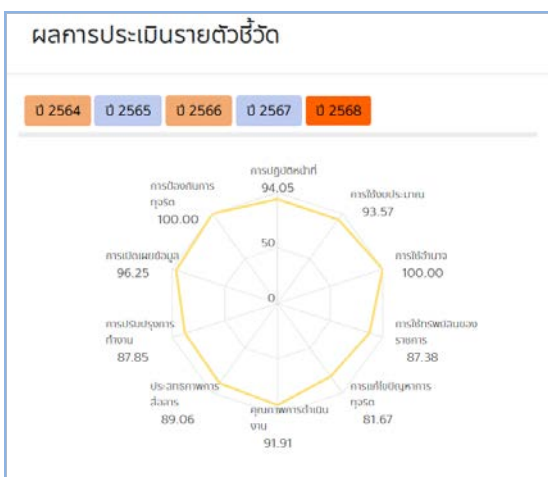
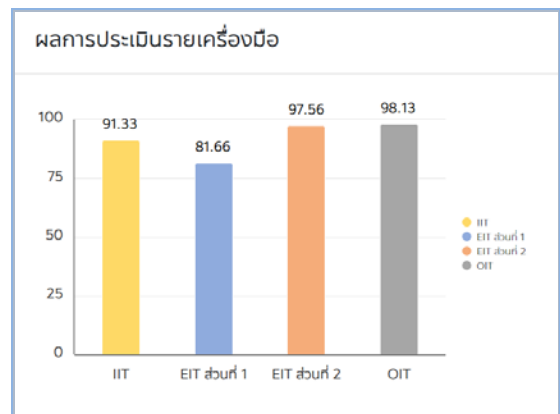
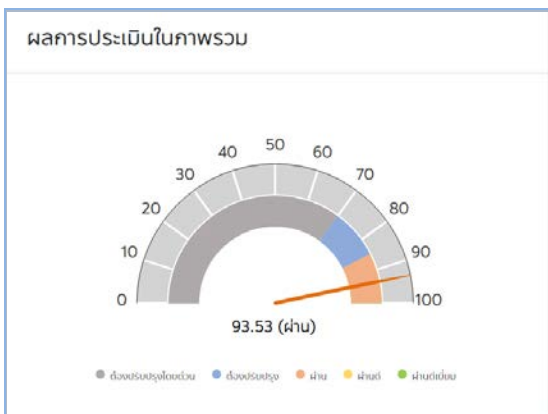
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ **คะแนนรวม ๘๑.๖๖ คะแนน**

ส่วนที่ ๒ **คะแนนรวม ๙๗.๕๖ คะแนน**

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) **คะแนนรวม ๙๘.๑๓ คะแนน**

### รายละเอียดภาพประกอบ



**สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	94.05
2	การให้บริการ	93.57
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้จ่ายเงินตามแผน	87.38
5	การใช้จ่ายเงินตามโครงการ	81.67
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.91
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.06
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	87.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.25
10	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

รายละเอียดการประเมินรายชื่อ รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด IIT  
(Internal Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้รับ

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๑๔
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๗๑
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๒๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๓
๑๒๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๗๑
๑๒๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๓
๑๒๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๗๑
๑๒๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๘๖

**รายละเอียดตัวชี้วัด ข้อคำถามของแบบวัด EIT**  
(External Integrity and transparency Assessment) และคะแนนที่ได้

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๐.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๗๙.๒๗
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๑๘
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๐๐
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๔.๐๐
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๐๐

**รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด OIT**  
(Open Data Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
O๑	โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐.๐๐
O๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
O๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐.๐๐
O๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
013	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
014	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
015	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
016	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
017	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
018	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
019	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
020	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
021	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
022	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
023	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
024	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
025	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
026	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
027	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
028	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

## ส่วนที่ ๑

### ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๙๔.๐๕ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย พิจารณาจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานหรือรักษาระดับการให้บริการข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การด้านการปฏิบัติหน้าที่ โดยการปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานในรูปแบบสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

#### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๙๓.๕๗ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย พิจารณาจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานหรือรักษาระดับการให้บริการข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การด้านการใช้งบประมาณ ให้ทุกสำนัก/กอง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ดังนี้

๑. การจัดทำแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** โดยไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๒. จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๘๗.๓๘ คะแนน** ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ประเด็น **เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง** ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๒. คู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ
๓. จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๘๑.๔๓ คะแนน** ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

**ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน และประพฤติมิชอบเท่าที่ควร** ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม **No Gift Policy** (อ้างอิงจาก ๐๒๑) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น **Social Network** ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

**ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง** ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

**ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน** ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. ประกาศนโยบาย **No Gift Policy** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. จัดทำช่องทางร้องเรียนการประพฤติมิชอบ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานตรวจสอบภายนอก ดังนี้

- (๑) ช่องทางร้องเรียนผ่านองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย
- (๒) ช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ช.
- (๓) ช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ท.

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย **ได้รับคะแนนประเมิน ๘๕.๘๒ คะแนน** ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

**ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด** ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือประชาชนสำหรับผู้ขอรับบริการ

๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๓. เผยแพร่คู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติงาน ในเว็บไซต์หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

#### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๘๐.๑๒ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนด มาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านต่าง ๆ ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน

#### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๗๙.๐๓ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถาม ดังนี้

**ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า** หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

**ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า** หน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความ คิดเห็นให้กับหน่วยงาน

**ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า** การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนด มาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ

๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าร่วมการประชุมประชาคมในระดับ ต่าง ๆ เพื่อนำปัญหาความต้องการมาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองกาย

### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๙๖.๒๕ คะแนน ซึ่งผลการประเมินหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในประเด็น ข้อมูลผู้บริการ มีคะแนนการประเมิน ๕๐.๐๐ คะแนน และประเด็น ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๕๐.๐๐ คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารท้องถิ่น ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
๒. จัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบและประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยไม่มีข้อเสนอนี้จากผู้ตรวจประเมินในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

## ส่วนที่ ๒

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการปรับปรุงคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานใน รูปแบบสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๙๔.๐๕ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง พัฒนาหรือรักษาระดับ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและ พัฒนาองค์กรด้านการปฏิบัติหน้าที่ โดย การปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานในรูปแบบสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้บริการ มีการให้บริการที่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป	จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงาน เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบ สื่อออนไลน์ เช่น facebook LINE tiktok และเว็บไซต์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ได้รับคะแนนประเมิน ๙๓.๕๗ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาหรือรักษาระดับประเด็น การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์</p> <p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรด้านการใช้งบประมาณ ให้ทุกสำนัก/กอง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>	<p>๑. การจัดทำแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้ทุกส่วนราชการจัดทำรายละเอียดเพื่อประกอบการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี และเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้ต่อไป</p> <p>๒. การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้ทุกส่วนราชการจัดทำรายละเอียดเพื่อประกอบการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้ต่อไป</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า พิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าว ข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการ รักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการ การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม ให้ผู้บริหาร ประกาศใช้ และประกาศให้ทราบโดยทั่ว กัน ๒. จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมและ จริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การ บริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ได้รับคะแนนประเมิน ๘๗.๓๘ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม</p> <p>๑. ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง</p> <p>๒. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>๑. จัดทำมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้ผู้บริหารประกาศใช้ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร สร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย ได้รับคะแนนประเมิน ๘๑.๔๓ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานราย ประเด็นข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>๑. ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร</p> <p>๒. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถ ป้องกันการทุจริตได้จริง</p> <p>๓. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายยังขาด ความ เชื่อ มั่น ใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกาย จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนา องค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>๑. ประกาศนโยบาย <b>No Gift Policy</b> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>๒. จัดทำช่องทางร้องเรียนการ ประพฤติมิชอบ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังหน่วยงาน ตรวจสอบภายนอก ดังนี้</p> <p>(๑) ช่องทางร้องเรียนผ่านองค์การ บริหารส่วนตำบลเมืองกาย</p> <p>(๒) ช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>(๓) ช่องทางของสำนักงาน ป.ป.ท.</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายได้รับคะแนนประเมิน ๘๕.๘๒ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>๑. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียม</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองกายพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือประชาชน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติงาน ในเว็บไซต์หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าได้รับคะแนนประเมิน ๘๐.๑๒ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>๑. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>๒. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>๓. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม</p>	<p>๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านต่าง ๆ ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย</p> <p>๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาด ความชัดเจน</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า พิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าว ข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุง และพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>			

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	มาตรการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าได้รับคะแนนประเมิน ๗๙.๐๓ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>๑. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p> <p>๒. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร</p> <p>๓. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ</p>	<p>๑. จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าร่วมการประชุมประชาคมในระดับต่าง ๆ เพื่อนำปัญหาความต้องการมาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า พิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าว ข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุง และพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙			

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าได้รับคะแนนประเมิน ๙๖.๒๕ คะแนน ซึ่งผลการประเมินหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในประเด็น ข้อมูลผู้บริการ มีคะแนนการประเมิน ๕๐.๐๐ คะแนน และประเด็น ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าพิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>๑. ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารท้องถิ่นในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ได้รับคะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>รายประเด็นข้อคำถาม</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า พิจารณาจากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยผู้บริหารท้องถิ่น</p> <p>๒. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

## ส่วนที่ ๓

### การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

#### ๓.๑ ข้อจำกัดด้านบุคลากร

๑. มีบุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด
๒. บุคลากรขาดความเข้าใจในการดำเนินการตามตัวชี้วัด เนื่องจากมีการประกาศหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ภายหลังจากที่หน่วยงานได้ดำเนินงานตามภารกิจไปแล้วทำให้การปฏิบัติตามตัวชี้วัดทำได้ยาก

#### ๓.๒ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีงบประมาณรายจ่ายประจำปีช่วงระหว่าง ๒๐-๒๕ ล้านบาท/ปี ทำให้มีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ประกอบกับมีพื้นที่ในการให้บริการ จำนวน ๖๖.๓๒๔ ตารางกิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่อยู่บ้านพื้นที่ป่า ภูเขา จึงใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

