

คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งาน (USER MANUAL)



จัดทำโดย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

D4D Digital Service for Disability

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 120 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร 02-142-1337 (ในวันและเวลาราชการ)

สารบัญ

บทนำ		1
วัตถุประ	ะสงค์	1
1) แอ	ปพลิเคชัน ศูนย์รวมแอปพลิเคชันสำหรับคนพิการ ONDE D4D APP PORTAL	2
1.1	ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)	2
1.2	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	3
1.3	ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน	4
1.4	การค้นหาแอปพลิเคชัน	5
1.5	ข่าวประชาสัมพันธ์ และ ข่าวกิจกรรม	6
1.6	การลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ และ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว	7
2) แอ	ปพลิเคชัน ความพิการทางการมองเห็น ONDE D4D SMART EYE	8
2.1	ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)	8
2.2	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	9
2.3	การเข้าสู่ระบบ	10
2.4	การสแกนวัตถุเพื่อแสดงข้อมูลเป็นภาพและเสียง	11
3) แอ	ปพลิเคชัน ความพิการทางการได้ยิน ONDE D4D SMART EAR	12
3.1	ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)	12
3.2	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	13
3.3	ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน	14
3.4	การสนทนาและประวัติการใช้งาน	15
3.5	การตั้งคำสนทนาที่ใช้งานบ่อย	16
4) แอ	ปพลิเคชัน ความพิการทางสติปัญญา ONDE D4D BRAIN PRACTICE	17
4.1	ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)	17
4.2	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	18
4.3	ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน	19
4.4	การทดสอบ และการรายงานผล	20
4.5	การปรับแต่งแบบทดสอบ	21
4.6	การตั้งค่า	22

สารบัญ

5) แอง	ปพลิเคชัน ความพิการทางการเคลื่อนไหว ONDE D4D LOCATION FINDER	23
5.1	ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)	23
5.2	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	25
5.3	ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน	26
5.4	ค้นหาสถานที่	27
5.5	บันทึกสถานที่ใหม่	28
5.6	การแสดงความคิดเห็น	29
6) แอง	ปพลิเคชัน ระบบยืมคืนอุปกรณ์ ONDE D4D ASSET	30
6.1	ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	
6.2	ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน	
6.3	การลงทะเบียน	
6.4	การจัดการข้อมูลส่วนตัวและผู้ยื่นคำขอแทน	
6.5	ระบบยืมอุปกรณ์	34
6.6	การกรอกแบบคำขอยืม/รับอุปกรณ์	
6.7	ผลการพิจารณา	
6.8	ส่งคืนอุปกรณ์	
6.9	แจ้งปัญหาการใช้งาน	
6.10	ตอบแบบสอบถาม	
6.11	ระบบตรวจสอบสิทธิ และการออกจากระบบ	40
7) ເວົ້ນ	ไซต์ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของคนพิการ	41
7.1	การเข้าเว็บไซต์ศูนย์รวมแอปพลิเคชั่นของคนพิการ	41
7.2	การเข้าระบบบริหารจัดการ อุปกรณ์สำหรับคนพิการ	42
7.3	การเข้าระบบศูนย์รวมแอปพลิเคชั่นของผู้พิการ (D4D App Portal)	43
7.4	การเข้าหน้าเกี่ยวกับโครงการ	44
7.5	การเข้าหน้าแอปพลิเคชันในโครงการ	45
7.6	การเข้าหน้าติดต่อสอบถาม	46
7.7	คำถามที่พบบ่อย	47
7.8	การแจ้งปัญหาการใช้งาน	48
7.9	การสมัครสมาชิก	49

บทน้ำ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จัดให้มีโครงการพัฒนาระบบการ เชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับผู้พิการ (Digital Service For Disability : D4D) ภายใต้เว็บไซต์ https://d4d.onde.go.th และ แอปพลิเคชันศูนย์รวมแอปพลิเคชันสำหรับคนพิการ ONDE D4D APP PORTAL เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น เป็นการรวบรวมแอปพลิเคชันสำหรับผู้พิการทั้งในและต่างประเทศ เข้ามาจัดเป็นหมวดหมู่ให้คนพิการได้เข้ามา เลือกใช้และเลือกดาวน์โหลด ได้ทั้ง 3 แพลตฟอร์มอันได้แก่ Android, iOS และ Windows

วัตถุประสงค์

- เป็นจุดกลาง ที่จะให้คนพิการสามารถเข้ามาค้นหา แอปพลิเคชัน ตามกลุ่ม และประเภทของความพิการ ได้อย่างสะดวก
- เป็นช่องทาง ให้คนพิการได้ทราบถึง แอปพลิเคชันใหม่ แอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับประเภทความพิการ โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้คัดเลือก เอาไว้ให้ได้ดาวน์โหลดใช้ได้อย่างสะดวก

1) แอปพลิเคชัน ศูนย์รวมแอปพลิเคชันสำหรับคนพิการ ONDE D4D APP PORTAL

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดย แอปพลิเคชัน นี้จะเป็นการรวบรวมแอปพลิเคชันสำหรับผู้พิการทั้งในและ ต่างประเทศ เข้ามาจัดเป็นหมวดหมู่ให้คนพิการได้เข้ามาเลือกใช้และเลือกดาวน์โหลด ได้ทั้ง 3 แพลตฟอร์ม อันได้แก่ Android iOS และ Windows



1.1 ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)

1.2 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชันจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

1.3 ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน









ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

1.4 การค้นหาแอปพลิเคชั่น



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดเมนูด้านซ้ายบน
2	เลือกประเภทการค้นหา เช่น อันดับสูงสุด มาใหม่
3	เลือกประเภทการค้นหาจากเมนูด้านบน
4	เลือกการค้นหา ด้วยคีย์เวิร์ด (Keyword)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

1.5 ข่าวประชาสัมพันธ์ และ ข่าวกิจกรรม



งการเห็น		
		_

อบรมการสร้างการรับรัการปฏิบัติตามแผนดำเนินธุรกิจ อย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะ วิกฤต (Business Continuity Plan - BCP) โดยมีผู้ บริหาร สดช. พร้อมตัวแทน กอง/ศูนย์/กลุ่ม เข้าร่วมการ จัดอบรมครั้งนี้ ณ ห้องประชุม C-07 ชั้น 9 อาคารรัฐ

ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าสู่หน้าหลัก (Home Page) และเลื่อนหน้าจอไปด้านล่าง
2	ที่หัวข้อ "ข่าวประชาสัมพันธ์" กดอ่านต่อเพื่อดูรายละเอียด
3	ที่หัวข้อ "ข่าวกิจกรรม" กดอ่านต่อเพื่อดูรายละเอียด

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

1.6 การลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ และ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าสู่หน้าหลัก (Home Page) กดเมนูด้านบนซ้าย
2	ลงทะเบียน > การลงทะเบียน, เลือก "สมัครสมาชิก"
3	การลงทะเบียน > กรอกข้อมูลส่วนตัวที่ หน้าลงทะเบียน แล้วกดทะเบียน
4	เข้าสู่ระบบ > คลิก "เข้าสู่ระบบ" ที่หน้าลงทะเบียน หรือ เมนูด้านซ้าย
5	เข้าสู่ระบบ > ใส่อีเมล และ รหัสผ่าน แล้วกด "เข้าสู่ระบบ"
6	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว > กดปุ่มด้านบนขวา
7	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว แล้วกด "บันทึก"

2) แอปพลิเคชัน ความพิการทางการมองเห็น ONDE D4D SMART EYE

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดยตอบโจทย์คนพิการทางด้านการมองเห็น โดยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ด้วยเทคนิคการประมวลผลภาพ (Object Recognition) โดยมีการพัฒนาให้มีฟังก์ชันการทำงานพื้นฐานตอบโจทย์การวิเคราะห์ ประกอบด้วย การจำแนกธนบัตรไทย เพื่อส่งเสียงบอกเป็นมูลค่าของธนบัตรฉบับนั้น การจำแนกสลากกินแบ่งรัฐบาล ตรวจเช็ค หมายเลขสลาก งวดที่ ชุดที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคนพิการทางการมองเห็นที่ทำการซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล และการอ่านข้อมูลปริมาณออกซิเจนในเลือด โดยสามารถต่อยอดการฝึกฝนให้ระบบปัญญาประดิษฐ์ วิเคราะห์วัตถุอื่น ๆ ได้

2.1 ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)



2.2 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชั่นจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชั่น
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

2.3 การเข้าสู่ระบบ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

2.4 การสแกนวัตถุเพื่อแสดงข้อมูลเป็นภาพและเสียง



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกวัตถุที่ต้องการที่ต้องการสแกน แล้วกดปุ่ม "กรุณาถ่ายภาพ"
2	ถ่ายรูปวัตถุ เช่น ธนบัตร, ใบเสร็จค่าน้ำ ค่าไฟ, สลากกินแบ่งรัฐบาล หรือ มิเตอร์วัดออกซิเจน
3	รอประมวลผล
4	ระบบจะแสดงผลการอ่านค่าโดยการออกเสียง 2 ครั้ง และแสดงข้อมูลบนหน้าจอ

3) แอปพลิเคชัน ความพิการทางการได้ยิน ONDE D4D SMART EAR

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดยตอบโจทย์คนพิการทางด้านการได้ยิน โดยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ด้วยเทคนิครู้จำเสียงและวิเคราะห์เสียง (Speech Recognition) โดยมีการพัฒนาให้มีฟังก์ชันการทำงานพื้นฐานตอบโจทย์การวิเคราะห์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ เสียงระหว่างการสนทนา การบันทึกประวัติการฟังเสียง การแปลงจากข้อความที่ฟังเป็นข้อความเสียง ซึ่งจะช่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้กับคนพิการทางการได้ยินได้



3.1 ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)

3.2 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชั่นจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

หน้า 13

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

3.3 ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

3.4 การสนทนาและประวัติการใช้งาน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่ม "ไมโครโฟน" ค้างไว้ระหว่างกระบวนการสนทนา
2	ระบบจะทำการฟังเสียงสนทนา และเปลี่ยนเป็นตัวหนังสือ โดยสามารถย่อ ขยายตัวหนังสือได้
3	สามารถเข้าดู และ ลบประวัติการสนทนาย้อนหลังได้

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

3.5 การตั้งคำสนทนาที่ใช้งานบ่อย



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มด้านซ้ายบน เพื่อเข้าใช้งานเมนูข้อความสนทนา เพื่อใช้ในการตั้งค่าคำสนทนาที่ใช้งานบ่อย
2	กดปุ่ม 1 ครั้งเพื่อเลือกข้อความที่ต้องการให้ออกเสียง กดปุ่ม 2 เพื่อตั้งค่าตัวหนังสือการออกเสียง
3	กดปุ่ม "ถ่ายรูป" เพื่อเลือกรูปที่ต้องการสื่อความหมาย
4	เลือกรูปที่ต้องการจาก กล้อง หรือ คลังภาพ
5	พิมพ์ข้อความและกดปุ่ม "บันทึก"

4) แอปพลิเคชัน ความพิการทางสติปัญญา ONDE D4D BRAIN PRACTICE

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดยตอบโจทย์คนพิการทางสติปัญญา โดยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ด้วยเทคนิครู้ จำเสียงและวิเคราะห์เสียง (Speech Recognition) โดยมีการพัฒนาให้มีฟังก์ชันการทำงานพื้นฐานตอบโจทย์การฝึกในและการเรียนรู้เพื่อเสริม พัฒนาการของกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการฝึกพูดและสื่อสารกับระบบปัญญาประดิษฐ์ เสมือนมีครูผู้สอนคอยสอนเป็น รายบุคคล ตามบทเรียนที่สอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดเก็บผลคะแนน เพื่อให้ผู้สอน และผู้ดูแลสามารถประเมินถึงพัฒนาการที่มีการเปลี่ยนแปลงไปได้



4.1 ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)

4.2 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชั่นจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชั่น
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

4.3 ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน





ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

4.4 การทดสอบ และการรายงานผล



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกบทเรียนที่ต้องการฝึกฝนในการอ่านออกเสียง
2	กดปุ่มในแต่ละไอคอน เพื่อฟังเสียง
3	กดปุ่ม "ฟังเสียง" หรือ "ฟังอีกครั้ง" และ กดปุ่ม "กดแล้วพูด" เพื่อทำการฝึกการพูดตาม
4	ข้อมูลแสดงรายงานผลของการฝึกฝนการพูด

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

4.5 การปรับแต่งแบบทดสอบ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนูกดปุ่ม "ปรับแต่ง"
2	กดเลือกเมนูที่ต้องการ ปรับแต่ง
3	กดปุ่มกล้องเพื่อถ่ายภาพ หรืออัปโหลดรูปภาพที่ต้องการ จากนั้นกด "บันทึก"
4	หน้าจอแสดงผลการอัปโหลดรูปภาพ

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

4.6 การตั้งค่า



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มตั้งค่าเมนูบนด้านขวา
2	เลือกตั้งค่าการเปลี่ยนชื่อ หรือรีเซ็ตการตั้งค่า
3	หน้าจอแสดงผลการรีเซ็ต

5) แอปพลิเคชัน ความพิการทางการเคลื่อนไหว ONDE D4D LOCATION FINDER

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เข้ามาช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตของ คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดยตอบโจทย์คนพิการทางการเคลื่อนไหว มุ่งเน้นการให้คนพิการสามารถใช้ ชีวิตประจำในสถานที่ที่ออกแบบเหมาะสมกับการใช้รถเข็น ตามรูปแบบการออกแบบตามสถาปัตยกรรม Universal Design โดยใช้อุปกรณ์สมาร์ทโฟนในการค้นหา นำทางและเพิ่มข้อคิดเห็น เส้นทางที่มีทางลาด มีพื้นที่ สำหรับจอดรถคนพิการ ฯลฯ โดยสามารถใช้งานได้ทั้งคนพิการทางการเคลื่อนไหว และบุคคลทั่วไปที่ร่วมกันให้ ข้อมูลสำหรับการใช้ชีวิตของผู้พิการทางการเคลื่อนไหวได้ด้วยการเพิ่มสถานที่



5.1 ภาพรวมและส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ



อัปโหลด **(**สถานที่ใหม่)

5.2 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชั่นจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

5.3 ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน



Location Finder





ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

5.4 ค้นหาสถานที่



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กรอกข้อมูลค้นหาสถานที่ได้โดยการใช้คีย์เวิร์ด เพื่อแสดงข้อมูลสถานที่ ที่เข้าถึงได้ด้วยรถเข็นคนพิการ
2	กดปุ่ม "แสดงความคิดเห็น" เพื่อกรอกข้อความแสดงความคิดเห็น
3	ใส่ข้อความคิดเห็นแล้วกดปุ่ม "แสดงความคิดเห็น"
4	กดปุ่ม "ไปยังจุดนี้" และกด "เริ่ม" เพื่อเปิดระบบนำทางเพื่อไปยังตำแหน่งที่เลือก

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

5.5 บันทึกสถานที่ใหม่



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่ม "อัปโหลด" เพื่อจัดเก็บรูปภาพ
2	เลือกรูปภาพจาก "คลังภาพ" หรือ "ถ่ายภาพ"
3	เลือกที่ตั้งปัจจุบันในการค้นหาสถานที่ หรือ เลือกใช้ที่ตั้งปัจจุบันของฉัน
4	กรอกรายละเอียดของสถานที่ และกดปุ่ม "ส่ง"
5	กดปุ่ม "เผยแพร่" เพื่อแชร์ข้อมูลให้บุคคลอื่น

D4D: DIGITAL SERVICE FOR DISABILITY ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

5.6 การแสดงความคิดเห็น



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนูแสดงความคิดเห็น
2	แสดงความคิดเห็น แล้วกดปุ่ม "แสดงความคิดเห็น"

6) แอปพลิเคชัน ระบบยืมคืนอุปกรณ์ ONDE D4D ASSET

เป็นแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาต่อยอดมาจากเว็บไซต์ www.pwds.onde.go.th ระบบยืม/คืน อุปกรณ์และ เครื่องมือด้าน ICT สำหรับคนพิการ ในทุกประเภทความพิการ ให้สามารถเข้ามาตรวจสอบ อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ ที่คนพิการสามารถยืมได้จากหน่วยงานของภาครัฐในความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ สดช. เพื่อประโยชน์ในการใช้งาน เรียนรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำรงชีวิต ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ของคนพิการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

6.1 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: ค้นหาโปรแกรมจาก App Store
1.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: ค้นหาแอปพลิเคชั่นจาก Play Store
2.1	สำหรับอุปกรณ์ iOS: กด "รับ" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน
2.2	สำหรับอุปกรณ์ Android: กด "ติดตั้ง" เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.2 ขั้นตอนการเปิดแอปพลิเคชัน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	หลังจากดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กดไอคอนตามรูป
2	ระบบแสดงหน้าหลัก (Home Page)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.3 การลงทะเบียน

	ONDE	ONDE
ONDE	สมัครสมาชิก	หัสงกันอักกรัง
ONDE	ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์และเครื่องมือด้าน ICT สำหรับคนพิการ กรอกข้อมูลสำหรับสมัครสมาชิก	ລອປຣະອຳດັວປຣະຍາຍມ 400100072661
เข้าสู่ระบบสำหรับคนพิการ	m do	ลขบัตรประจำตัวคนพิการ
ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์และเครื่องมือด้าน ICT สำหรับคมพิการ	m	โอกความพิการ ▾
ວັເມລ໌	్ ర్యా seemat.mim@gmail.com	เบบบัตรคนพิการ 🖃
Password	- skaihu	я вля () мбло
อ้าข้อมูลไว้ในระบบ ลืมรหัสเห่าน?	2	ยอมรับ <u>แโยบาย</u>
1 ไม่มีบันธี รี สมัครสมาชิก	้ เลยประจำตัวประชายน 1400100072661	

ONDE	
เข้าสู่ระบบสำหรับคนพิการ ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์และเครื่องมือด้าน ICT สำหรับคนพิการ	
Pessword Резивисони ?*****************************	3
เข้าสู่ระบบ ไม่มีบันซี ? สมัครสมาชิก	

ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่ม "สมัครสมาชิก"
2	กรอกข้อมูลสำหรับสมัครสมาชิก และ กดปุ่ม "ยืนยัน"
3	กรณีสมัครสมาชิกแล้ว กรอกอีเมล และ รหัสผ่าน แล้ว กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

8.0

6.4 การจัดการข้อมูลส่วนตัวและผู้ยื่นคำขอแทน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	จากหน้าหลัก (Home Page) กดปุ่มด้านซ้ายบน เพื่อแสดงเมนู
2	เลือกหัวข้อ ข้อมูลส่วนตัว เช่น ข้อมูลคนพิการ และ ข้อมูลผู้ยืนคำขอแทน
3	หน้า ข้อมูลคนพิการ > กดปุ่มด้านขวา เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
4	กรอกหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว แล้วกดปุ่ม "ยืนยัน"
5	ใส่รายละเอียดสำหรับผู้ยื่นคำขอแทน (ถ้ามี)
6	ใส่รายละเอียดข้อมูลสำหรับคู่สมรส (ถ้ามี)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.5 ระบบยืมอุปกรณ์





0

3

ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "ระบบยืมคืนอุปกรณ์"
2	ระบบแสดง รายการอุปกรณ์ และเลือกรายการการฝึกอบรม/เครื่องมือ ที่ต้องการ
3	กดปุ่ม เพื่อดูเอกสารที่เกี่ยวข้อง
4	ระบบแสดง เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.6 การกรอกแบบคำขอยืม/รับอุปกรณ์



≡ 0!	NDE
<mark>รายการแบบคำขอยืเ</mark> รายการแบบคำขอยืมอุปก (nn.01)	J เรณ์และเครื่องมือ ฯ
ล่ำดับ: 1 เลขที่: 18	
ใช้ในการทำงาน	1 MUD0
5น/เวลา ที่สร้าง 13-10-2021 07:37:55	5u/เวลา ที่ส่ง 13-10-2021 07:38:03
	0>
ล่าดับ: 2 เลขที่: 17	2.1
ใช้ในการทำงาน	UC
วัน/เวลา ที่สร้าง 13-10-2021 06:40:57	5u/isan fialo 13-10-2021 06:41:22
	00
ล่าดับ: 3 เลขที่: 16	
ใช้ในการทำงาน	1 หน่วย



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "กรอกแบบคำขอ ยืม/รับ อุปกรณ์"
2.1	แบบคำขอยืมอุปกรณ์ฯ ทก.01
2.2	แบบคำขอรับอุปกรณ์ฯ ทก.0.2

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.7 ผลการพิจารณา



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "ผลการพิจารณา" โดยมีเมนูย่อยดังนี้
2.1	แบบสรุปผลการพิจารณาอนุมัติการขอยืมอุปกรณ์ฯ ทก.09
2.2	แบบสรุปผลการพิจารณายกเลิกการขอยืมอุปกรณ์ฯ ทก.10
2.3	แบบสรุปผลการพิจารณาอนุมัติการขอรับอุปกรณ์ฯ ทก.11
2.4	แบบสรุปผลการยกเลิกการขอรับอุปกรณ์ฯ ทก.12
2.5	แบบสรุปผลการขอยืมอุปกรณ์เสร็จสิ้น
2.6	แบบสรุปผลการขอรับอุปกรณ์เสร็จสิ้น

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.8 ส่งคืนอุปกรณ์



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู ส่งคืนอุปกรณ์ > แบบคำขอส่งคืนอุปกรณ์ฯ (ทก.06)
2	ระบบแสดง แบบคำขอส่งคืนอุปกรณ์ฯ (ทก.06)

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.9 แจ้งปัญหาการใช้งาน

หน้าแรก										
ข้อมูลส่วนตัว	~									
ระบบยืมอุปกรณ์	~									
กรอกแบบคำขอยืม/รับ อุปกรณ์	~									
ผลการพิจารณา	~	9								
ส่งคืนอุปกรณ์	~	Θ								
แจ้งปัญหาการใช้งาน	^		=	ONDE		≡ 0N	IDE		DE	
> แจ้งปัญหา			แจ้งปัญหา			ประวัติการแจ้งปัญห	n	ปัญหาที่พบบ่อย		
ประวัติการแจ้งปัญหา			แจ้งปัญหาการ	.ใช้งาน		แจ้งปัญหาการใช้งาน		แจ้งปัญหาการใช้งาน		
> ปัญหาที่พบบ่อย			หัวข้อ			ข้อมูลประวัติการแจ้งปัง	ญหา	ฟอร์มบันทึกการแก้ปัญห	n	
ตอบแบบสอบถาม		Ð				1. test 01 Nov 2021 19:05:13 สถานะ : แจ้งใหม่	3 💿	F: หลักเกณฑ์การยืนแบบย่ อะไรบ้าง	วัมอุปกรณ์ มี	~
ระบบตรวจสอบสิทธิ			รายละเอียด					F: ถ้าไม่ใช่ผู้พิการจะสามาร	รถสมัครใช้งานได้	~
ออกจากระบบ			แนบรูปปัญเ	หาที่พบ	٥	2. test 01 Nov 2021 19:04:51 สถานะ : แจ้งใหม่	7 💿			
1				ส่งปัญหา		3. test 17 Oct 2021 23:32:02 สถานะ : แอ้งใหม่	2 💿			
						4. text 17 Oct 2021 23:31:52 สถานะ : แจ้งใหม่	٢			
						5. คอมเสีย 13 Oct 2021 17:12:01 สถานระ แว้งใหม่	0			
				2.1		2.	2	2.	3	

ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "แจ้งปัญหาการใช้งาน" โดยมีเมนูย่อยดังนี้
2.1	กรอกข้อมูลปัญหาที่ต้องการแจ้ง และกดส่งปัญหา
2.2	ประวัติการแจ้งปัญหา
2.3	ปัญหาที่พบบ่อย

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.10 ตอบแบบสอบถาม



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "ตอบแบบสอบถาม"
2	เลือกแบบสอบถาม
3	กรอกแบบสอบถาม แล้วกดปุ่ม "ส่งแบบสอบถาม"

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

6.11 ระบบตรวจสอบสิทธิ และการออกจากระบบ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	กดปุ่มซ้ายบนในหน้าหลัก (Home Page) และ เลือกเมนู "ตรวจสอบสิทธิ"
2	ระบบแสดงข้อมูล "ระบบตรวจสอบสิทธิ"
3	เลือกเมนู "ออกจากระบบ" เพื่อออกจากระบบ

7) เว็บไซต์ศูนย์รวมแอปพลิเคชั่นของคนพิการ

7.1 การเข้าเว็บไซต์ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของคนพิการ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าเว็บไซต์ https://d4d.onde.go.th
2.1	เลือกไอคอนต่าง ๆ เพื่อเลือกช่องทางการติดต่อ เช่น Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Line, โทรศัพท์
	หรือ อีเมล
2.2	เลือกไอคอนต่าง ๆ เพื่อเปลี่ยนธีมสีของเว็บไซต์ หรือ ปรับขนาดของตัวอักษร

7.2 การเข้าระบบบริหารจัดการ อุปกรณ์สำหรับคนพิการ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนู "ระบบบริหารจัดการ อุปกรณ์สำหรับคนพิการ"
2	เข้าสู่หน้า "ระบบบริหารจัดการ อุปกรณ์สำหรับคนพิการ"

7.3 การเข้าระบบศูนย์รวมแอปพลิเคชันของผู้พิการ (D4D App Portal)



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนู "ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของผู้พิการ"
2	เข้าสู่หน้า "ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของผู้พิการ (D4D App Portal)"

7.4 การเข้าหน้าเกี่ยวกับโครงการ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนู "เกี่ยวกับโครงการ"
2	เข้าสู่หน้า "เกี่ยวกับโครงการ"

7.5 การเข้าหน้าแอปพลิเคชันในโครงการ



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนู "แอปพลิเคชันในโครงการ"
2	เข้าสู่หน้า "แอปพลิเคซันในโครงการ"

7.6 การเข้าหน้าติดต่อสอบถาม



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เลือกเมนู "ติดต่อสอบถาม"
2	เข้าสู่หน้า "ติดต่อสอบถาม"

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

7.7 คำถามที่พบบ่อย



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าเว็บไซต์ https://d4d.onde.go.th และ เลือกเมนู "ศูนย์รวมแอปพลิเคชั่นของผู้พิการ"
2	เลือกเมนู "คำถามที่พบบ่อย"
3	ระบบแสดงหน้า "คำถามที่พบบ่อย"

7.8 การแจ้งปัญหาการใช้งาน



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าเว็บไซต์ https://d4d.onde.go.th และ เลือกเมนู "ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของผู้พิการ"
2	เลือกเมนู "แจ้งปัญหาการใช้งาน"
3	ระบบแสดงหน้า "แจ้งปัญหาการใช้งาน"

ระบบการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับคนพิการ

7.9 การสมัครสมาชิก



ลำดับ	ขั้นตอนการทำงาน
1	เข้าเว็บไซต์ https://d4d.onde.go.th และ เลือกเมนู "ศูนย์รวมแอปพลิเคชันของผู้พิการ"
2	เลือกเมนู "สมัครสมาชิก"
3	กรอกรายละเอียด, เลือก "ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับ ข้อตกลงและนโยบาย" และ กดปุ่ม "สมัครสมาชิก"